

Certificado de Garantia

Com esse certificado a HC Componentes Automotivo garante a troca ou conserto pelo período de três meses, 90dias, após a emissão da nota fiscal de todas as peças e componentes para ar-condicionado automotivo.

Essa garantia ficará automaticamente cancelada se os equipamentos vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas, sofrer danos decorrentes de acidentes ou quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado, ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização dos equipamentos por parte do usuário.

Para analisar o item que é requerida a garantia precisamos que seja enviado o produto da mesma forma que ele apresentou falha no veículo. Troca de óleo, higienização ou reparo realizado antes do envio acarretará o cancelamento imediato da garantia.

A HC Automotivo obriga-se a substituir ou consertar sem qualquer custo adicional, todas as peças que confirme as nossas inspeções e demonstre que foi originariamente deficiente. Antes de enviar um produto em garantia, revise todos os processos de manutenção para evitar a devolução.

Importante: A garantia é concedida apenas com a comprovação da falha por vício de fabricação.

Itens não reembolsáveis:

- a.** Cobranças de guinchos;
- b.** Deslocamentos de veículos e pessoas;
- c.** Mão de obra;
- d.** inconvenientes alegados pelo cliente

Distribuidor Autorizado



Contatos HC Automotivo

GARANTIA & DEVOLUÇÃO



(77)99926-4646

garantia@hcautomotivo.com.br

LOJAS:

Luís Eduardo Magalhães-BA (Matriz)
(77)3628-4493

Barreiras-BA

(77)3611-2011

Vitória da Conquista-BA

(77)99848-8215

Maringá-PR

(44)3265-3503

Campo Grande-MS

(67)3351-6823



A HC Automotivo, acoberta todos os compressores sobre defeitos de fabricação, o não comprimento destes passos ocasiona a perda da garantia.

Instalação do Compressor

1. Realize a substituição de todas as peças danificadas;
2. Drene o óleo para transporte e substitua pelo óleo específico para compressor de ar-condicionado (PAG). Para máquinas agrícolas, caminhões ou vans utilize a viscosidade 100 ou 150, já para automóveis linha leve utilize a viscosidade 46. A quantidade deve estar de acordo com o descrito na etiqueta do compressor ou do veículo;
3. Limpe o sistema completo com o produto específico para sistemas de ar-condicionado automotivo;
4. Substitua o filtro secador e, caso houver, filtro acumulador. Além disto substitua o tubo expensor ou a válvula de expansão;
5. Utilize uma bomba de vácuo de no mínimo 4CFM e 170L/min durante 40 minutos, para retirar qualquer vestígio de umidade no sistema;
6. Verifique se as polias e correias estão alinhadas;

7. Colocar a carga de fluido refrigerante por peso, conforme a quantidade definida pelo fabricante do veículo, em estado líquido pela linha de alta pressão com o sistema desligado, utilizando uma balança de precisão;

8. Verifique se as pressões do sistema estão de acordo com manual do veículo;

Anulação da Grantia

1. Todo compressor que apresentar vestígio de:
 - a. Umidade;
 - b. Contaminação do óleo
 - c. Calço hidráulico;
 - d. Superaquecimento;
 - e. Modificações na peça;
 - f. Adaptações;
2. Todo condensador ou evaporador que apresentar vestígio de:
 - a. Adaptações;
 - b. Modificações na peça;
 - c. Furos por agentes externos;
3. Peças elétricas:
 - a. Potencial (V) acima do previsto;
 - b. Ligação dos polos invertida;
 - c. Aplicar no pulso elétrico errado (PWM, rede CAN, AC, DC)
4. Ferramentas:
 - a. Utilização para fins não apropriados;
 - b. Falta de manutenção;
 - c. Quedas ou impactos;

Instruções para Envio

1. Entre em contato com o SAC da empresa para solicitar o protocolo de devolução ou garantia;
2. A garantia será recebida na empresa apenas com o protocolo, o envio sem este documento poderá acarretar a recusa da mercadoria;
3. Frete de envio de garantia deverá ser por conta do cliente, caso a garantia seja concedida este valor poderá ser reembolsado;
4. Enviar nota fiscal com o NCM especificado no protocolo e com os impostos destacados, conforme requerido pelo SAC;

Preencha as Informações

Código do Produto:

Nota Fiscal de Compra:

Data da Compra:

Descrição da falha: